

# SOPHIA

L'ASSISTANCE CYBER-PHYSIQUE DE BIESSE



 **BIESSE**

en collaboration avec

 **accenture**

# UNE PLUS GRANDE VALORISATION DES MACHINES

## LE MARCHÉ REQUIERT

Des solutions qui permettent aux entreprises manufacturières de l'ère de la quatrième révolution industrielle d'évoluer technologiquement en alliant la compétence et l'expérience humaine à l'automatisation totale et l'interconnexion des productions.

## BIESSE RÉPOND

avec des technologies et des services évolués en mesure de numériser et automatiser les usines et les processus de production, en passant par l'optimisation de tous les principaux atouts, technologiques, stratégiques, d'organisation et humains. **SOPHIA** est la plate-forme IoT de Biesse, réalisée en collaboration avec Accenture, qui offre à ses clients une vaste gamme de services pour simplifier et rationaliser la gestion du travail.



Le formidable changement qui caractérise le marché de ces dernières années est radical mais aussi en perpétuelle évolution. Un contexte à partir duquel toutes les entreprises peuvent tirer un énorme avantage, car les grandes usines comme les petites entreprises artisanales peuvent trouver dans ce scénario de grandes marges de croissance et d'excellentes opportunités pour renforcer leur activité.

Pour ce faire, elles doivent cependant savoir faire un saut qualitatif et utiliser au mieux les leviers qui naissent au sein de la quatrième révolution industrielle, en intégrant harmonieusement les nouvelles technologies numériques et nouvelles approches managériales avec les technologies et les méthodes traditionnelles de l'entreprise, en conservant les particularités de chaque entité de production et en satisfaisant à la fois les nouveaux niveaux de productivité et flexibilité requis par le marché.

**SOPHIA**  
PLUS DE VALEUR PAR LES MACHINES

# AUX COTES DES CLIENTS



La plate-forme de services SOPHIA se base sur la possibilité d'envoyer en temps réel des informations et données sur les technologies utilisées pour optimiser les performances et la productivité des machines et des lignes.



## SERVICES

Biesse est aux côtés de ses clients pour garantir la connectivité technologique, le partage de savoir-faire, le conseil professionnel, la formation et l'assistance constante.



## PRÉDICTIONNÉ

SOPHIA aide à prévenir les problèmes qui pourraient nuire à la production du client. Biesse contacte le client de manière proactive en réduisant les arrêts machine et les pertes de temps inefficaces.



## ANALYSE

L'ensemble des informations collectées et analysées se transforme en indications utiles pour optimiser la production des clients et la qualité des produits, en offrant des opportunités de croissance d'une énorme valeur.

**Les données relevées permettent de surveiller la production, d'analyser le fonctionnement des machines, d'identifier les dysfonctionnements, d'assister les clients dans les opérations d'entretien, de commander les pièces détachées dans de brefs délais et de prévenir les éventuelles pannes.**

# FONCTIONNALITÉS DE SOPHIA

La plate-forme se compose de deux sections puissantes: IoT et Parts.

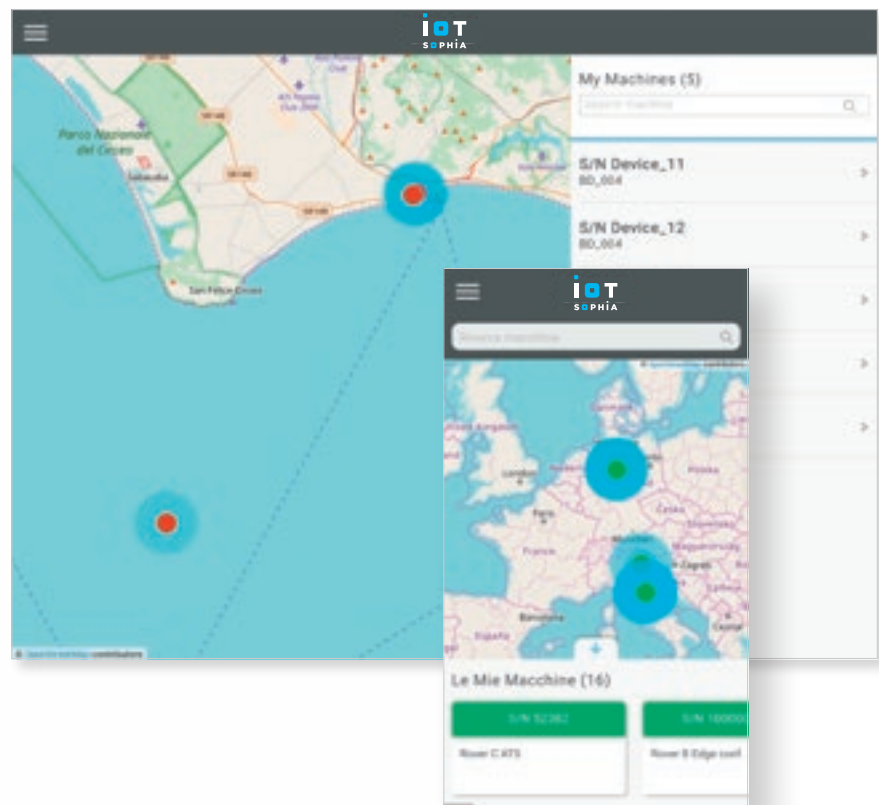
- RÉDUCTION DES DÉLAIS DE PRODUCTION
- RÉDUCTION DES COÛTS
- RÉDUCTION DES ARRÊTS MACHINE
- OPTIMISATION DU PROCESSUS DE PRODUCTION

- AUGMENTATION DE LA PRODUCTIVITÉ
- QUALITÉ MAXIMALE DU TRAVAIL QUOTIDIEN



# iOT SOPHIA

Les fonctionnalités offertes dans la section IoT, basées sur la connexion au cloud Azure de Microsoft des machines Biesse, sont déjà extrêmement avantageuses, mais d'ici un an elles seront en mesure de révolutionner les usines. **iOT - SOPHIA** offre la meilleure visibilité des performances spécifiques des machines avec le diagnostic à distance, l'analyse des arrêts machine et la prévention des pannes. Le service offre la connexion continue avec un centre de contrôle, la possibilité d'appel intégré dans l'app client avec gestion prioritaire des signalements et une visite de diagnostic et performances durant la période de garantie. Les fonctionnalités d'IoT - SOPHIA comprennent notamment Software Manager, une section dédiée à la gestion logicielle qui offre aux clients une visibilité totale sur les programmes présents dans leurs machines.



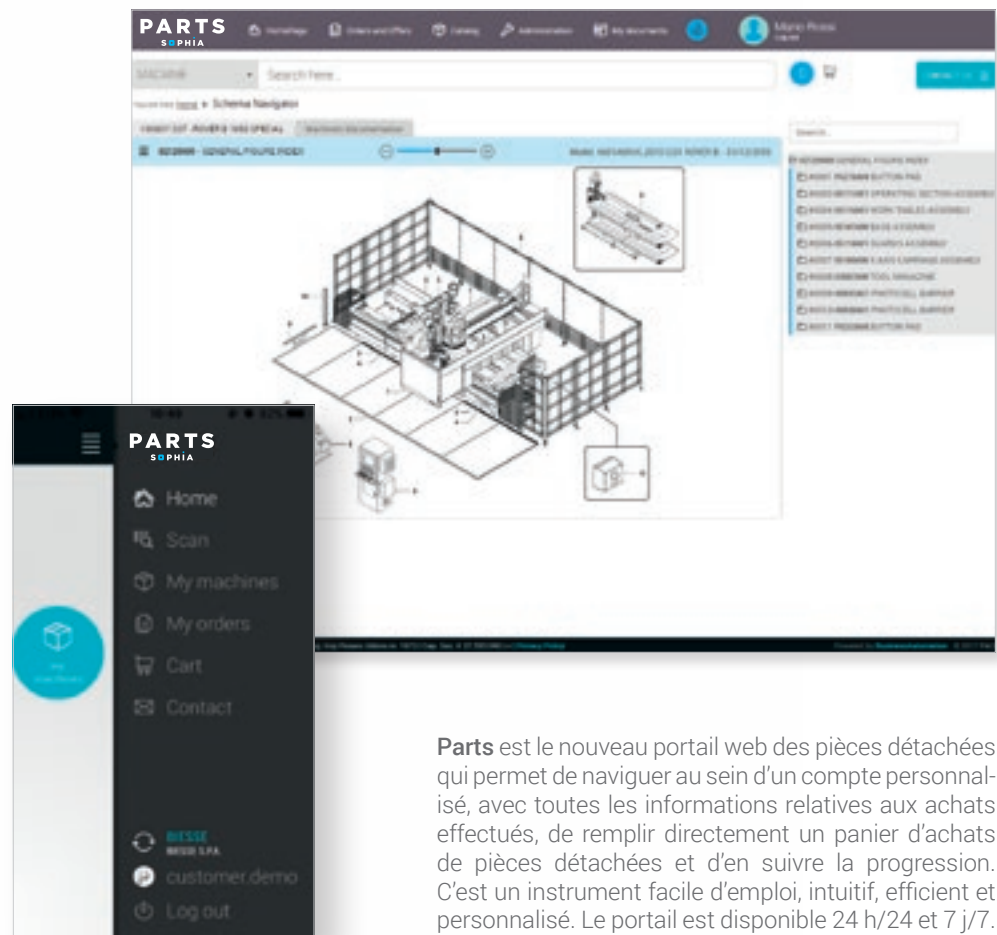
# FONCTIONNNA LITES DE SOPHIA





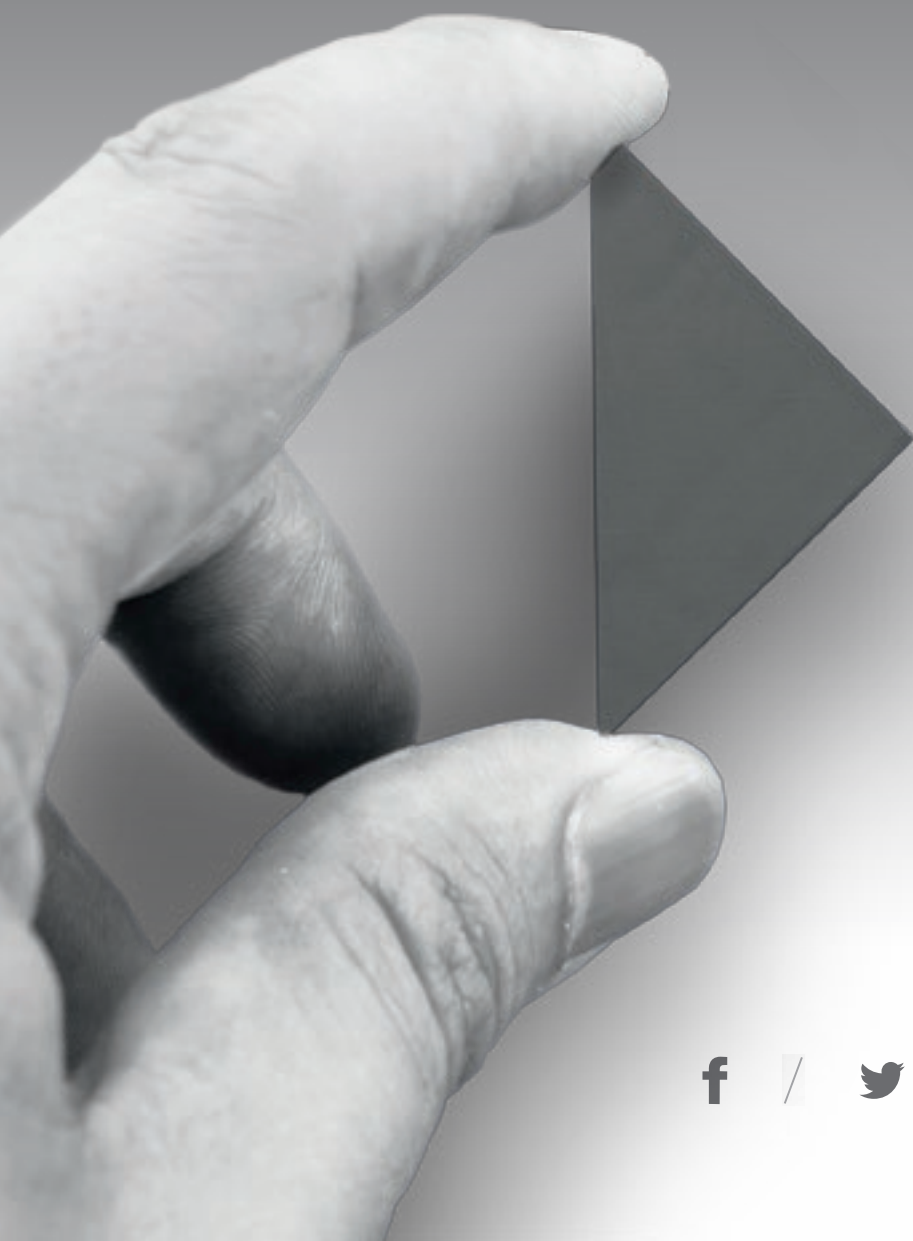
# PARTS

SOPHIA



**Parts** est le nouveau portail web des pièces détachées qui permet de naviguer au sein d'un compte personnalisé, avec toutes les informations relatives aux achats effectués, de remplir directement un panier d'achats de pièces détachées et d'en suivre la progression. C'est un instrument facile d'emploi, intuitif, efficient et personnalisé. Le portail est disponible 24 h/24 et 7 j/7. À travers ce canal, le client peut demander une offre ou passer une commande, en voyant le prix et la disponibilité de la pièce recherchée en magasin. C'est un outil multilingue et multi-plateforme, parfaitement intégré avec les plus importants systèmes d'exploitation, iOS et Android, utilisable aussi bien sur un PC que sur un smartphone ou une tablette, via une APPLI dédiée.

# LIVE THE EXPERIENCE





E



Technologies interconnectées et services évolués qui optimisent l'efficacité et la productivité, en générant de nouvelles compétences au service du client.

**VIVEZ L'EXPÉRIENCE  
BIESSE GROUP  
DANS NOS CAMPUS  
DU MONDE ENTIER.**

 **BIESSEGROUP**

